MIRAIBEST

面接にお越しいただく前に、
必ずお読みください

必読です。

私達が仕事と向き合うという事は、無駄なイジメ・グループ化のような幼稚な事はせず、

利用者様の支援・ケアについて皆で考え、集中できる事を目指したい。

みらいベスト株式会社

代表取締役 飯塚 徹

※ スマホでもお読みいただけます。個別説明会・面接時に使いますので、事前にお読み下さい。

1. はじめに ―― 私たちのヴィジョン

ダウンロードして頂けたのでしたら、最後まで是非読んで下さい。「えっ!良い考えじゃないか!」と思って頂けましたら、是非会社まで足を運んでください。素敵なスタッフたちが前向きな挑戦をサポートします。(^^)

私達は2018年に会社を立ち上げ、2019年4月から数名のスタッフでスタートした会社です。開業、経理、マネジメント、雇用、契約、営業、電話対応、物件契約、備品管理、購入、会計、資金繰り、HP作成――数えきれないほどの様々な事に対して、本で知識はつきましたが、実践はすべてが初めての連続でした。

数多くの事にゼロから挑戦することが出来た理由は、**「働きやすい職場を作ろうと決意した」**からだと思います。私達の目指すヴィジョンは「認め合える会社」「お客様にもスタッフにも優しい場所」の実現です。**どうすれば、働く方が悩むことなく、納得して働けるのか。**私達はこの問いに対して挑戦を続けています。

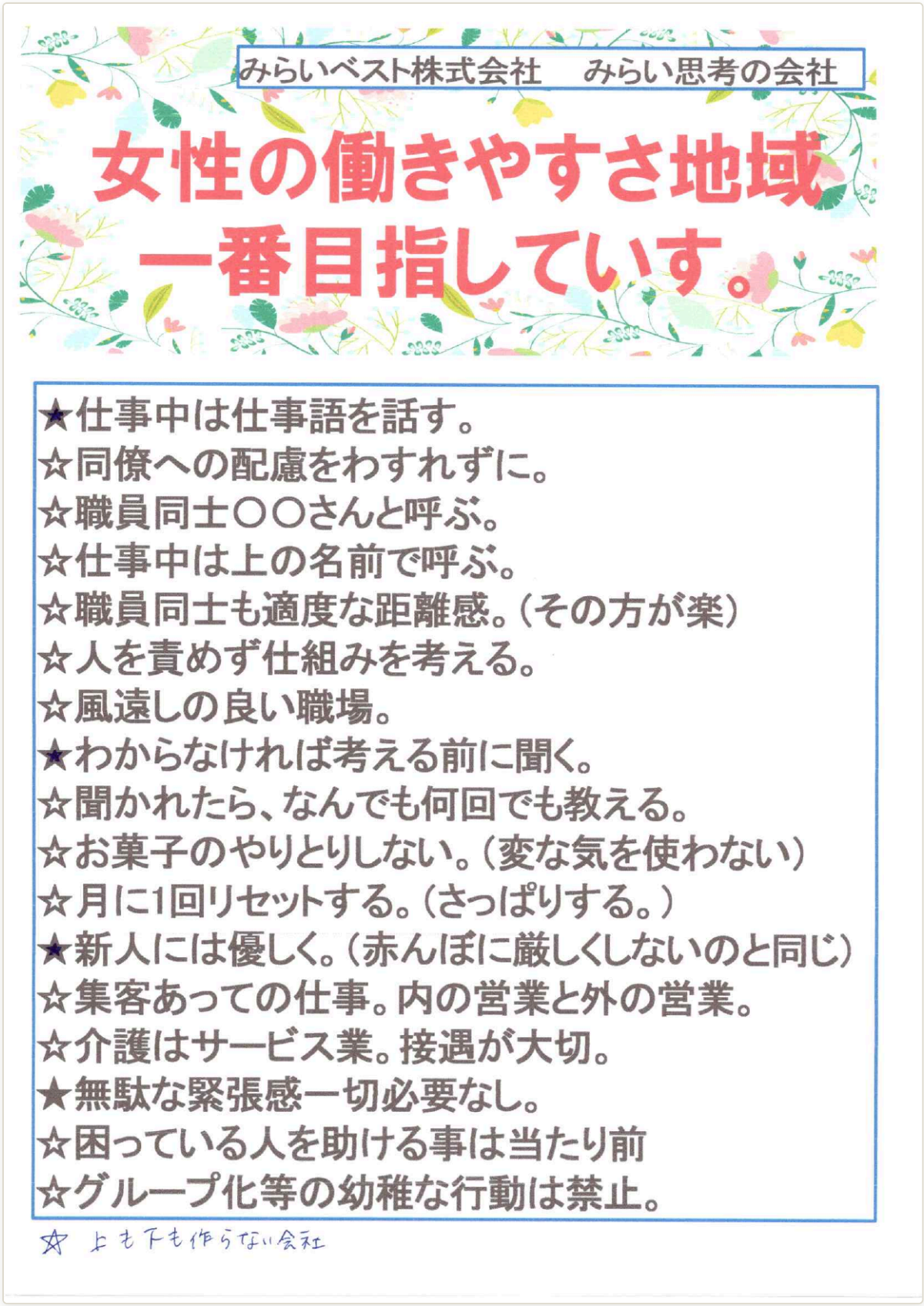
ここから個人的な考えを書きます。私にとって、家族が一番大切です。自分の大切な人がつらい思いをしていたら、私もつらい。皆さんに考えていただきたいのは、同僚も、先輩も、後輩も、そして利用者様も、**「誰かにとっての大切な人」**だということです。本来悩むべき事は目の前の「ケア」であり、人間関係ではないと思うのです。

2. 創業時に定めた「約束事」

創業のとき、私はこう宣言しました。社名にもなっていますが、**みらいベスト――みんな一生懸命頑張っている。より良い方向に向かって頑張れるようにしていこう。そして、もう一つが、働きやすい職場を作ろう。**

在宅介護は女性職場です。夜勤もないので、多くの報酬は制度上ありませんが、家庭との両立はしやすいです。そこで、女性特有の問題も起きます。男性よりコミュニケーションが得意な事がありますが、長所と短所は表裏一体。グループ化したり、しょうもない優劣が起きます。原始時代から人は社会生活を営んできたので、防衛本能の一種です。ですが、人を陥れるような方、仕事ではなくグループ化で優位に立とうとする方をみてきた私は禁止にしています。そんな事を頑張らないで、支援業務を考えましょう。

創業時に定めた、**みんなで守ろうと伝えた約束事**がこちらです。



▲ 創業時の原文(「女性の働きやすさ、地域一番」と17の心得)

3. 未経験から挑戦する方へ ―― 「頑張った分だけ」報われる仕組み

【介護職で未経験から始める方へ】

まずはゆっくり働いてみてください。レクはなく働きやすく、残業も原則ありません。毎日定時で帰れる。入浴介助、介護、リハビリ支援が中心で、ケアに向き合えます。人間関係が複雑にならないように小さなルールをお互い守ります。だからコミュニケーションが安心して出来ます。

「この業界で頑張りたい」と思ったら、資格を取得してみてください。

・資格を取得しない事も自由です。
・家庭を優先も可能で、扶養の範囲内の方もいます。
・パソコンをしない方も自由です。
・待遇向上を目指す方は色々な事を覚えましょう。パソコン業務を一切触る気がなくて給与が上がる事は不可能だと思います。

自分がどのように働きたいのか、貢献度は皆様々違っていい、それが協力です。そういう会社です。

【ケアマネジャーを目指す方へ】

私たちはフレックス、テレワーク、AI活用に挑戦している、全国でも1%以下の事業所です。数名は業界でもTOPクラスの待遇の方がいます。未経験の方には皆が優しく教えていきます。しかし、教わる姿勢をしっかり持っていただきたいです。医療資格を持っていようと持っていまいと、ケアマネでは新人になります。

最近、人材紹介会社を介して「未経験で年収500万円以上」を求めている方がいます。自分で会社のドアをノックする(調べて直接応募する)ことすらできない方が、好条件を得られる事はありません。もしあるとすれば、介護ビジネスとして利益至上主義の所です。介護保険の使い切り問題、度が過ぎた自社誘導――

弊社の目指すケアマネジャーはプロフェッショナルなケアマネジャーです。常に挑戦し、「人」に向き合えるよう業務効率化に挑戦をする。自分を律して、評論家のようにならない。そして、「個」ではなく「チーム」で働き、皆と仲良くする。自分の待遇はケアプランで勝負する。これが、ケアプランセンターR&Sのケアマネジャーの在り方です。

未経験の方は教わり、1年かけて1人前になって頂ければいいです。基準はかなり緩く、1年後に要介護換算で35名です。ケアマネジャーとして1人立ちをして後輩が出来たら、自分が与えられたように、与えてあげて下さい。不思議と、自分の成長に繋がっているはずです。

4. 仕事がうまくいかない方へ

もう一度、人生に本気になってみませんか!?

本気とは、がむしゃらに働く事だけが、すべてではないです。積み上げてみませんか、という話です。挨拶、人間関係、給与、雰囲気作り、担当利用者数――積み上げる事は1人ひとり違っていいのです。

会社のルールや風土、評価制度に問題がある事もあります。しかし、いい年になって不満を言い続け、20年も30年も仕事をして、いつまでも納得できなかったら、貴方の問題じゃないかって思うんです。

どうせなら、素晴らしい仲間と働けたよ!っていう仕事の人生にしませんか。嫌じゃないですか?カフェで愚痴を言い続けたのが私の人生だったなんて。

自分の人生を取り戻そう!人生に遅すぎる事はない。「今」しかないから、これが私の中の答えです。

5. 人生は「決める」こと。

人生は「決めること」だと思います。私は結婚した時に「妻を1番大切にする」と決め、次に子供、親、友人です。仕事では「幹部」を大切にすると決めました。

幹部が悩まないよう、うまくいくような方針、意思決定、時には指導、時には反省、といった形で私はずっと「考え事」をしています。私の大切な幹部達が皆さんをサポートします。

どういう人を大切にしていくかを評価制度で決めています。会社の「良い」「悪い」を皆で作って決めています。一定の評価が得られた時に誰でも幹部になる事が出来るような制度にもしていく考えです。もちろん、無理のない働き方も大切にしています。

決めないと、「何処」でをずっと探し続けます。自分に合っている会社ないかなと。**10年、20年働いて、転職して見つかりましたか?**　誰とが決まっていないと、場所探しの人生になってしまいます。

介護・医療で働く方々が皆さん、**素晴らしい仲間と働けて良かった**と思える職業人としての歩みが出来、精神・心身ともに健康で温かい支援者として前向きにケアについて考えられるようになって頂きたいと願っています。

> 私達は　いつでも挑戦の第一歩を応援しています（＾＾）

みらいベスト株式会社

代表取締役 飯塚 徹

令和8年11月11日