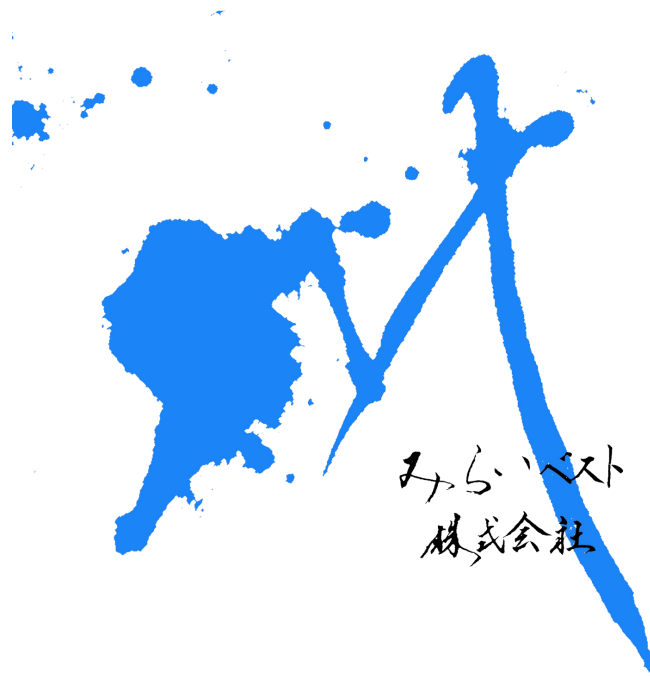




企業理念

私達は、関わる方がより良い方向へ向かえるよう、その一歩を踏み出します。

私達が目指すべき姿

- ・認め合える会社の実現
- ・お客様にもスタッフにも優しい場所の実現

10の行動規範

1. 迅速丁寧断らない 私達は関わる方に対して迅速かつ丁寧に対応をします。
2. 内と外の営業意識 私達はお客様へのサービスや営業活動を通して地域に貢献します。
3. 優しい言葉使い 私達は相手を尊重し、心遣いのある言葉でコミュニケーションを図ります。
4. 多様な価値観の尊重 私達は異な意見や考えを受け入れ、新たな発想に繋がります。
5. 個人ではなく仕組みの改善 私達は問題の原因を仕組みから見直し、改善します。
6. グループ化禁止 私達は資格・経験・年齢等で優劣をつけず、お互いを認め合います。
7. 意見と感情の分離 私達は意見の相違と個人的な感情を混同せず、建設的な議論を行います。
8. 毎回初対面の対応 私達は常に誠実な気持ちで相手と向き合い、対応します。
9. チーム・組織の重視 私達は常に誠実な気持ちで相手と向き合い、対応します。
10. 挑戦と成長 私達はたとえ失敗しても、経験として捉え前に進みます。

支店紹介

デイサロン リハ&スパ（野田支店・坂東支店）

ケアプランセンターR&S（野田支店・坂東支店）

訪問看護ナース&リハ

サポートアイテムF&E

みらいベスト株式会社の在り方 2025 vol.1

「優しい場所」を目指す理由

人は何かに属する事で安心感を得る社会性の生き物です。高齢者に集いの場が必要だったりする事も同じだと思います。退職をして鬱病になったりする方も仕事をしなくなる事ではなく、属さなくなる事の方が大きいと我々は考えています。

ケアではなく人間関係で悩んでいる医療・介護スタッフは非常に多いです。支援者が集まる仕事なので、優しい会社で在りたいと常に考えています。

お客様に対する約束

- 接遇を大切にします。
- 介護・ケアプラン・看護、専門的なサービスを提供します。
- 物を頂きません。（訪問する事業所が増えたため。全国でトラブル多発のため）
- 危険な入浴をしません（時間、お客様の事故防止）
- 入浴も専門職として対応します（セクハラ等がない職場）
- 布教活動・政治活動・思想の押し付け禁止（サービス業として個人思想の話を避けます）

スタッフ同士の約束

- 新人には優しくします。（100回聞いても教えてあげる。）
- 陰口・悪口言いません。（人を陥れる人は、自分も必ずなる。先人の轍を踏まない）
- 強い言葉は使いません。（極端な話、暴力と同じ原理）
- 同僚にも敬語で接します（相手を尊重する時代）
- 提出期間守ります（社会人だから）
- 挨拶をします。（社会人だから）
- 組織を守ります（管理者・役職をどなたでも目指せます。welcome）
- 社会人として大人の対応をします（寝転んで仕事したい方は是非Googleへ入社）

接遇に関して

ご家族様の前で対応できる態度で常に対応しましょうという事です。

ライフワークバランス

- 従業員同士で友達のようにならなくてもいい。（公私混同しない）
- お菓子を配らなくてもいい。（対話でコミュニケーションをとる）
- 仕事で悩んだら相談しよう。一緒に解決できる方法を考えよう。
- 不倫みたいな事はしない。（気持ちが悪い）

仕事中にプライベートを持ち込まない。常に仕事だけの関係でいよう。関係性を深めなくてもいいと思うと、楽になる方もいるため。

※関係を深めて、自己開示をして仕事を始めた経緯、趣味や大切にしている事、お互いを知ると、その方に対しての考えもまったく変わる場合がある。それが正しい事も理解しています。

しかし、クールキャラの方もいます。職場では仕事がしっかり出来ればOK。それがライフワークバランスの第一歩。当社は飲み会は原則しません。普段の業務でコミュニケーションをとりましょう。

評価と働き方

「年齢」「経験」ではなく「実際に行っている内容」で変わります。

当社にはお互いが認め合えるように、多様な働き方・評価制度があります。みんな違ってみんな良い。

ルールはお互い守りましょうという会社です。

選択するかは自分次第であり、自己選択には責任を持ってもらいたい。20代から70代まで活躍中！

みらいベスト株式会社の在り方 2025 vol.1

社会的に必要な事

私達は介護保険・医療保険の制度で仕事をしています。重度者をお断りしないよう努力しています。そもそも重度者のためにある制度です。大変な事にも全員で協力して、みんなで対応を考えます。通所介護施設でいえば入浴・機械浴は必須です。入浴施設がないために他で入浴していた場合、それが社会資源の有効活用になっているかという視点も大切だと私達は考えています。

私達は自分達だけの事だけでなく、社会的な観点から常に成長出来るように努力します。

目指したいと思える職業になる

- ・ケアマネはカッコいいと思われる仕事にする。
- ・デイサービスは優しさで包まれるような仕事をする。
- ・訪問看護は一人ひとりに寄り添えるような仕事をする。
- ・福祉用具は営業ではなく相談員業務が出来るようにする。

私達の仕事は今後、「成り手が少ない」と言われています。良い仕事をして背中を見せていく事が私達に出来る次世代のための事です。

デイサロン リハ&スパ 介護職員

私達は要介護者の生活の中心となる通所介護施設として、入浴・リハビリ・送迎の基本をしっかりと行い、静穏接遇、在宅支援を通して集団が苦手な方にも利用しやすい環境づくりをします。重度者の方にも利用しやすい環境づくりを全員で取り組みます。

ケアプランセンターR&S ケアマネジャー

私達は最新の働き方を常に考え実行し業務を効率化する事で、保険料を納付した方が介護保険を受けられない事がないよう努力します。これから減り続ける事がわかっている居宅介護支援事業所であっても働きやすい職業、職場を目指す事で地域に貢献します。

訪問看護ナース&リハ

利用者様・患者様に対してチームでの情報共有を大切にします。看護・リハビリ業務だけではなく、サービス業の一員として、一人ひとりに向き合う努力をしながら、最期まで住み慣れた場所で過ごし続けられる努力をしていきます。

サポートアイテムF&E

私達は営業としての仕事ではなく「福祉用具専門員」としての在り方を考え、最適なサービスを届けられるよう努力します。そして、この職業が新しい選択肢に入れるような努力をしていきます。

自分らしく働く

弊社では基本ルールを主軸に会社の理念体系と一致した報酬体系とする事で、無理しない働き方も一生懸命な働き方も認め合える会社作りを、皆で取り組んでまいりました。仕事において、人間関係ではなくケアと向き合える、優しい職場を実現できるよう、邁進していきます。

以上