みらいベスト株式会社の在り方　2025

企業理念

私達は、関わる方がより良い方向へ向かえるよう、その一歩を踏み出します。

私達が目指すべき姿

・認め合える会社の実現
・お客様にもスタッフにも優しい場所の実現

10の行動規範

1．迅速丁寧断らない_私達は関わる方に対して迅速かつ丁寧に対応をします。
2．内と外の営業意識_私達はお客様へのサービスや営業活動を通して地域に貢献します。
3．優しい言葉使い_私達は相手を尊重し、心遣いのある言葉でコミュニケーションを図ります。
4．多様な価値観の尊重_私達は異な意見や考えを受け入れ、新たな発想に繋げます。
5．個人ではなく仕組みの改善_私達は問題の原因を仕組みから見直し、改善します。
6．グループ化禁止_私達は資格・経験・年齢等で優劣をつけず、お互いを認め合います。
7．意見と感情の分離_私達は意見の相違と個人的な感情を混同せず、建設的な議論を行います。
8．毎回初対面の対応_私達は常に誠実な気持ちで相手と向き合い、対応します。
9．チーム・組織の重視_私達は常に誠実な気持ちで相手と向き合い、対応します。
10．挑戦と成長_私達はたとえ失敗しても、経験として捉え前に進みます。

支店紹介

デイサロン　リハ＆スパ（野田支店・坂東支店）
ケアプランセンターR＆S（野田支店・坂東支店）
訪問看護ナース＆リハ
サポートアイテムF＆E

作成者　みらいベスト株式会社　代表取締役　飯塚　徹

みらいベスト株式会社の在り方　2025

私が会社起業した理由

理学療法士として技術・知識の勉強を続けていました。
しかし、いつもの悩みはケアではなく人間関係でした。認め合う事が出来、みんなが自分らしく働くにはどうしたらいいのか。経営陣と現場のスタッフが分かり合えるにはどうしたらいいのか。

自分で作るしかないと思って出来たのが「みらいベスト株式会社」です。

・みんなが気軽に働けるためにルールのある会社にする事。
・認め合える会社を作ること_公平・約束・自己選択。
・経営の方針が「三方良し」だけでなく社会的な意義を入れ「四方良し」とする。
・自分の人生をこれに懸けたいと思った。

会社の在り方は優しい会社で仲間を認め合える事。そうすれば必ず、利用者様に良いサービスが出来ると信じています。

私達は何かに期待して同じ会社（船）に乗った仲間

転職する時は何かの「不」から「期待」をして入職すると思います。みんなで同じ方向に行きたいわけではないと思います。この会社なら自分らしく働けるんじゃないかな…といったように。
一緒に叶えよう！「優秀なケアマネになりたい。」「無理のない範囲で働きたい」「キャリアップしたい」「人間関係でつらい気持ちになりたくない」「専門職として成長したい」

人生にリハーサルはありません。完璧な船を見つける旅より、共に自分の理想に一緒に向かおう！

自分と仲間を助ける

必要以上に干渉したり、他人のミスにイライラしないようにするには挑戦する姿勢を自分自身が持つ事が大切です。挑戦しなければ失敗はしません。必要以上に落ち込む必要もなければ仲間を追い詰める必要も一切ありません。経験を次に繋げる事が何より大切です。**私達は良い支援者を目指す仕事という事を忘れないようにしましょう。利用者様だけに優しいのは上っ面です。仲間を助けましょう。**

成長

１つの仮設なのですが、「成長」とは「問い」であるのではないでしょうか。

・仕事にミスが続く場合➡どうしたら、次は防げるんだろうか。
・人に叱責してしまう場合➡どうしたら、対話が出来るのだろうか。
・社長が新しい仕組みを導入➡なぜ、こういう事がはじまるんだろうか。

対話は双方向です。一方的に考えるのではなく、対話しましょう。

人を下げても成長は出来ない。

ダイの大冒険という漫画を知っていますか（今の人は知らないかも）。魔王軍というのが勇者にいつも向かってきます。魔王軍はそれぞれのリーダーが足をひっぱり、失敗するように仕向けている。どこかで、仲間を嘲笑う。仲間を支えず、自分だけ良ければという人は魔王軍と同じになってしまう。必ずいつかは自分も落とし穴に入ってしまう。

魔王軍のように仲間を下げるのではなく自分が成長する事で仲間を助けて欲しい。そういう人は巡り巡って誰かに助けられる。すぐ出来る事ではないからつらい事もわかる。そういう時は相談して欲しい。

みらいベスト株式会社の在り方　2025

「優しい場所」を目指す理由

人は何かに属する事で安心感を得る社会性の生き物です。高齢者に集いの場が必要だったりする事も同じだと思います。FIREして鬱病になったりする方も同じ原理だと思います。
子供がイジメから帰った時に両親が必要以上に厳しくした場合は悲惨な結末もありえます。心の支えは「何かに属する事」職場も大切な居場所なんです。

お客様に対する約束

●接遇を大切にします。
●介護・ケアプラン・看護、専門的なサービスを提供します。
●物を頂きません。（訪問する事業所が増えたため。全国でトラブル多発のため）
●危険な入浴をしません（時間、お客様の事故防止）
●入浴も専門職として対応します（セクハラ等がない職場）
●布教活動・政治活動・思想の押し付け禁止（サービス業として個人思想の話を避けます）

スタッフ同士の約束

●新人には優しくします。（100回聞いても教えてあげる。）
●陰口・悪口言いません。（人を陥れる人は、自分も必ずなる。先人の轍を踏まない）
●強い言葉は使いません。（極端な話、暴力と同じ原理）
●同僚にも敬語で接します（相手を尊重する時代）
●提出期間守ります（社会人だから）
●挨拶をします。（社会人だから）
●組織を守ります（管理者・役職をどなたでも目指せます。welcome）
●社会人として大人の対応をします（寝転んで仕事したい方は是非Googleへ入社）

接遇に関して
ご家族様の前で対応できる態度で常に対応しましょうという事です。

ライフワークバランス

●従業員同士で友達のようにならなくてもいい。（公私混同しない）
●お菓子を配らなくてもイイ。（対話でコミュニケーションをとる）
●仕事で悩んだら相談しよう。一緒に解決できる方法を考えよう。
●不倫みたいな事はしない。（気持ちが悪い）

仕事中にプライベートを持ち込まない。常に仕事だけの関係でいよう。関係性を深めなくてもいいと思うと、楽になる方もいるため。
※関係を深めて、自己開示をして仕事を始めた経緯、趣味や大切にしている事、お互いを知ると、その方に対しての考えもまったく変わる場合がある。それが正しい事も理解しています。
しかし、クールキャラの方もいます。職場では仕事がしっかり出来ればOK。それがライフワークバランスの第一歩。当社は飲み会は原則しません。普段の業務でコミュニケーションをとりましょう。

評価と働き方

「年齢」「経験」ではなく「実際に行っている内容」で変わります。
当社にはお互いが認め合えるように、多様な働き方・評価制度があります。みんな違ってみんな良い。
ルールはお互い守りましょうという会社です。
選択するかは自分次第であり、自己選択には責任を持ってもらいたい。20代から70代まで活躍中！

みらいベスト株式会社の在り方　2025

社会的に必要な事

私達は介護保険・医療保険の制度で仕事をしています。重度者をお断りしないよう努力しています。
そもそも重度者のためにある制度です。大変な事にも全員で協力して、みんなで対応を考えます。
通所介護施設でいえば入浴・機械浴は必須です。入浴施設がないために他で入浴していた場合、それが社会資源の有効活用になっているかという視点も大切だと私達は考えています。

私達は自分達だけの事だけでなく、社会的な観点から常に成長出来るように努力します。

目指したいと思える職業になる

・ケアマネはカッコいいと思われる仕事にする。
・デイサービスは優しさで包まれるような仕事をする。
・訪問看護は一人ひとりに寄り添えるような仕事をする。
・福祉用具は営業ではなく相談員業務が出来るようにする。

私達の仕事は今後、「成り手が少ない」と言われています。良い仕事をして背中を見せていく事が私達に出来る次世代のための事です。

デイサロン　リハ＆スパ　介護職員

私達は要介護者の生活の中心となる通所介護施設として、入浴・リハビリ・送迎の基本をしっかり行い、静穏接遇、在宅支援を通して集団が苦手な方にも利用しやすい環境つくりをします。重度者の方にも利用しやすい環境づくりを全員で取り組みます。

ケアプランセンターR＆S　ケアマネジャー

私達は最新の働き方を常に考え実行し業務を効率化する事で、保険料を納付した方が介護保険を受けられない事がないよう努力します。これから減り続ける事がわかっている居宅介護支援事業所であっても働きやすい職業、職場を目指す事で地域に貢献します。

訪問看護ナース＆リハ

利用者様・患者様に対してチームでの情報共有を大切にします。看護・リハビリ業務だけではなく、サービス業の一員として、一人ひとりに向き合う努力をしながら、最期まで住み慣れた場所で過ごし続けられる努力をしていきます。

サポートアイテムF＆E

私達は営業としての仕事ではなく「福祉用具専門員」としての在り方を考え、最適なサービスを届けられるよう努力します。そして、この職業が新しい選択肢に入れるような努力をしていきます。

まとめ

どのような方針で誰と働くのか。仕事において１番大切な事ではないでしょうか。
食事や旅行でも同じ事だと思います。であれば自分達の在り方を考え、毎年見直しながら共に成長していきましょう。その先に必ず、“自分らしく働ける”という事が待っているんだと思います。すぐには出来ない事であっても、努力する価値のある事だと私は思っています。

以上